

دفتر خدمات مشاوره برای قربانیان بزهکاری (RKK) ، تسهیلات اولیه ای است که بصورت رایگان و برای کسانی که بزه را تجربه کرده اند عرضه می شود. تمامی کسانی که بنوعی در رابطه با بزه دچار مشکلاتی هستند، همچنین بستگان آنها، می توانند با دفتر خدمات مشاوره برای قربانیان بزهکاری (RKK) تماس بگیرند. بهره مندی از این خدمات، صرفنظر از اینکه این مورد به پلیس گزارش شده باشد یا نه، برای همگان آزاد می باشد. در صورت تمایل، می توان بصورت ناشناس با این دفتر تماس گرفت.

دفتر خدمات مشاوره برای قربانیان بزهکاری (RKK) در 14 شهر نروژ با توزیع پراکندگی جغرافیایی مناسب دارای شعبه می باشند.

مشاورین این دفتر از زمینه شغلی و تجربی وسیعی برخوردار هستند. خدماتی که از سوی این دفاتر ارائه می شود ابتدا بمدت 10 سال در قالب یک پروژه آزمایشی اجرا در آمده، و سپس از اول ژانویه سال 2007 بشکل ثابت بخود گرفت. هزینه های این دفتر از بودجه دولت تامین شده و مسئولیت امور اداری و کارشناسی آن بر عهده اداره تأدیه غرامت قربانیان خشونت (Kontoret for voldsoffererstatning) عهده دار می باشد.

دفتر خدمات مشاوره برای قربانیان بزهکاری (RKK) می تواند:

- گفتگوهای حمایتی، مشورت و راهنمایی
- اطلاعات در باره حقوق و یاری برای تماس با بقیه سیستم حمایتی - خدمات رسانی در صورت لزوم.
- اطلاعات در باره روند پیشرفت مورد گزارش شده، مشورت و راهنمایی در باره تأدیه غرامت.
- کمک در موارد تقاضا برای تأدیه غرامت قربانیان خشونت از سوی دولت
- اطلاعات در مورد روند پرونده های بزهکاری و اتکا به شاهد

هدف از دفتر خدمات مشاوره برای قربانیان بزهکاری (RKK) داشتن تکیه گاهی قابل اعتماد برای افرادی است که در معرض بزهکاری قرار گرفته اند و احتیاج به کمک و حمایت نودوستانه دارند.

دفتر خدمات مشاوره برای قربانیان بزهکاری (RKK) تسهیلاتی است که برای افرادی که خشونت و یا انواع دیگر بزه را تجربه کرده اند، عرضه می شود. علاوه بر این ، کسانی که می بایست برای ادای شهادت در دادگاه حاضر شوند نیز می توانند از خدمات ما برخوردار شوند. ما مطابق قانون رازدار هستیم و تمامی کمکه های ارائه شده از سوی ما با توجه به میزان نیاز شما خواهد بود.

دفتر خدمات مشاوره برای قربانیان بزهکاری (RKK) نقش مکمل ارگانهای دولتی و دستگاههای خدمات رسانی را ایفا می کند. این دفتر از نظر دینی و سیاسی بیطرف می باشد. خدمات ارائه شده از سوی این دفتر مجانی بوده ، و هزینه های این دفتر از بودجه دولت تامین می شود.

چه کسانی می توانند کمک دریافت کنند؟

این خدمات در درجه اول برای کسانی در نظر گرفته شده است که خود در معرض بزهکاری قرار گرفته اند، ولی بزه می تواند کسان دیگری بجز آنهایی که خود مستقیماً در معرض بزهکاری قرار گرفته اند را نیز تحت تاثیر قرار دهد. از اینرو ما پذیرای نزدیکان، اطرافیان ، دوستان، همکاران و خانواده آنها را نیز هستیم.

دسترسی به خدمات حمایتی ارائه شده از سوی RKK ، صرف نظر از اینکه مورد آن به پلیس گزارش شده باشد یا نه، برای همگان آزاد است.

کسانیکه بعنوان شاهد چه در پرونده های جزایی و یا در پرونده های مدنی، برای ادای شهادت به دادگاه فراخوانده می شوند، می توانند از خدمات و حمایت های عملی ارائه شده از سوی دفتر مشاوره برخوردار شوند.

شما مسلماً می توانید بصورت ناشناس با تماس بگیرید. ما بدون رضایت شما با ادارات دیگر و یا با طرف مقابل شما تماس نخواهیم گرفت.

ما چه کمکی می توانیم بکنیم؟

تجاوز به حریم انسانی باعث پایین آوردن احساس امنیت و حقوق و کاهش کیفی زندگی کسانی که در معرض این تجاوز قرار گرفته اند می شود.

بهنگام بروز مشکلات و نیاز صحبت کردن ، می توانید با دفتر خدمات مشاوره برای قربانیان بزهکاری (RKK) مراجعه کنید.

دفتر خدمات مشاوره برای قربانیان بزهکاری (RKK) می تواند تکیه گاه قابل اعتمادی برای دریافت کمک و حمایت های انسانی در لحظات دشوار زندگی باشد.

دفتر خدمات مشاوره برای قربانیان بزهکاری (RKK) خدمات مشاوره، راهنمایی و کمک های عملی را عرضه می کند. شما می توانید اطلاعات و کمکهایی را که برای تماس با دیگر قسمتهای سیستم حمایتی، پلیس و یا دستگاه قضایی لازم دارید از ما دریافت کنید. ما همچنین می توانیم شما را با مراحل دادرسی یک پرونده جزایی ، از زمان ارجاع (تشکیل پرونده) تا صدور حکم آشنا کنیم.

ما می توانیم اطلاعات لازم برای آشنایی شما با حق حقوقتان بعنوان قربانی بزهکاری آشنا کرده، و برای تهیه تقاضا نامه برای تأدیه خسارت قربانیان خسونت (voldsoffererstatning) و یا جبران مافات (billighetserstatning) در اختیار شما قرار دهیم.

آیا برای ادای شهادت در جلسه دادگاه احضار شده اید؟

بسیاری از ادای شهادت در دادگاه دلهره دارند، بخصوص اگر بار اولشان باشد، و یا اینکه موضوع پرونده برای شاهد بیشتر جنبه خصوصی داشته باشد. زمانیکه شما برای ادای شهادت به دادگاه خواسته می شوید (احضار شاهد)، شما را با حقوقتان آشنا خواهند ساخت ولی بسیاری افراد احتیاج به اطلاعات بیشتر از این دارند و حتی بعضی افراد احتیاج به کسی دارند که بتواند آنها را در جلسه دادرسی همراهی و حمایت کند.

در صورتیکه از شما خواسته شود که بعنوان شاهد در دادگاه حاضر شوید، آنگاه می توانید ابتدا با دفتر خدمات مشاوره برای قربانیان بزهکاری (RKK) تماس بگیرید. ما می توانیم با توجه به خواست شما بطرق مختلف در اینمورد به شما کمک کنیم. در وهله اول می می توانیم شما را با مراحل دادرسی یک پرونده و اینکه از شما بهنگام شهادت چه خواسته می شود آشنا کنیم. در صورت امان می توانیم در جلسه دادگاه و بهنگام دادرسی شما را همراهی کنیم.

برای تماس با دفتر خدمات مشاوره برای قربانیان بزهکاری (RKK) می توانید به این شماره تلفن زنگ بزنید: 81520077