

## **Savetovališta za žrtve kriminala**

Savetovališta za žrtve kriminala (RKK) su besplatne, lako dostupne ponude za one koji su doživeli kriminal. Svi koji imaju problema vezanih za kriminal, kao i njihove porodice, mogu da stupe u kontakt sa savetovalištim. Ponuda je otvorena za sve, bez obzira da li je slučaj prijavljen policiji ili ne. Ukoliko je to poželjno, savetovalištu se možete obratiti i anonimno.

Savetovališta za žrtve kriminala danas postoje, geografski raspoređena, u 14 gradova. Savetnici imaju široku profesionalnu i iskustvenu podlogu. Deset godina su savetovališta bila radila kao eksperimentalni projekat, a od 1. januara 2007. godine ova ponuda je permanentna. Rad se finansira iz državnog budžeta, a Služba za obeštećenje žrtvama nasilja je odgovorna za stručne i administrativne poslove.

### **Savetovališta za žrtve kriminala mogu potpomagati sa:**

- Razgovorima podrške, savetima i uputstvima
- Informacijama o pravima i pružanju pomoći pri obraćanju ostalim pomoćnim institucijama, ukoliko je to neophodno
- Informacijama o tome kako podneti prijavu, kao i savetima i uputstvima o pitanjima obeštećenja
- Pomoći u vezi podnošenja molbe za državno obeštećenje žrtvama nasilja
- Informacijama o postupku u krivičnim predmetima i podršci svedocima

Savetovališta za žrtve kriminala treba da su bezbedna uporišta i da pruže međuljudsku podršku i pomoć osobama koje su bile izložene kriminalu.

**Savetovalište za žrtve kriminala (RKK)** je ponuda osobama koje su doživele nasilje ili drugu vrstu kriminala. Imamo, takođe, ponude za osobe koje treba da svedoče na sudskim raspravama. Mi imamo obavezu čuvanja tajne i sva pomoć se pruža u skladu sa vašim potrebama.

Savetovalište za žrtve kriminala je zamišljeno kao dopuna uslugama koje pružaju javne ustanove i pomoćne institucije, a politički i verski je neutralno. Usluga je besplatna a rad se finansira iz državnog budžeta.

### **Ko može dobiti pomoć?**

Ponuda je, pre svega, upućena vama koji ste bili izloženi kriminalu, ali pored onoga ko je lično bio izložen, kriminal može uticati i na druge. Radi toga mi primamo i članove porodice, prijatelje, kolege i rodbinu.

Ponuda za pomoć od RKK je otvorena za sve, bez obzira da li je slučaj prijavljen policiji ili ne.

Svedoci u krivičnim i građanskim sudskim raspravama mogu u savetovalištim dobiti praktičnu pomoć i podršku.

Podrazumeva se da nam se možete obratiti anonimno. Mi ne kontaktiramo druge državne službe niti predmetne stranke bez vaše saglasnosti.

### **Kako vam mi možemo pomoći?**

Nasilje umanjuje kvalitet življenja, bezbednost i osećaj pravde onih koji su njime pogođeni. Savetovalište vam nudi nekoga s kim ćete razgovarati kad smatrate da vam je teško.

RKK treba da je bezbedno uporište i da pruža međuljudsku podršku i pomoć u nekoj komplikovanoj životnoj situaciji.

RKK vam pruža savete, uputstva i praktičnu pomoć. Kod nas možete dobiti informacije i pomoć pri kontaktiranju drugih pomoćnih institucija, policije i sudstva. Mi vam, takođe, pružamo informacije o toku procesa jednog krivičnog predmeta, od prijave do presude.

Mi pružamo informacije o pravima koje vi, kao žrtva kriminala, imate i možemo vam pomoći da sastavite molbu za obeštećenje žrtvama nasilja i naknadu za počinjenu nepravdu.

### **Da li treba da svedočite u sudskoj raspravi?**

Mnogi se plaše svedočenja u sudskim raspravama, naročito ako im je to prvi put ili ako je onaj koji svedoči lično povezan sa predmetom. Kada dobijete sudski poziv (poziv da svedočite) dobijate i podatke o vašim pravima, međutim mnogi imaju potrebu za dodatnim informacijama, a nekome treba i osoba na koju se može osloniti u toku sudske rasprave.

Ukoliko budete pozvani kao svedok u nekoj sudskoj raspravi, možete se obratiti Savetovalištu za žrtve kriminala. RKK nudi podršku svedocima. Nudimo podršku pre, u toku i nakon sudske rasprave. To možemo, u skladu sa vašim željama, sprovesti na različite načine. Mi vas možemo, pre svega, upoznati sa načinom na koji se sudska rasprava obavlja i s time šta se od vas, kao svedoka, zahteva. Ukoliko imamo mogućnosti, možemo sa vama otići do sudnice i biti sa vama za vreme suđenja.

**Ako želite da stupite u kontakt sa savetovalištem za žrtve kriminala nazovite telefon broj 815 20 077.**